

Befragung zu Kosten und Nutzen von Investitionen in die Digitalisierung

Welches Ziel verfolgt die Befragung?

Ziel der Befragung ist es, die Höhe von Investitionskosten zu digitalen Anwendungen in vertragsärztlichen und vertragspsychotherapeutischen Praxen zu messen sowie die Vor- und Nachteile der Einführung dieser digitalen Angebote zu bewerten.

Mit den Ergebnissen sollen die bestehenden Datenlücken zu Kosten und Nutzen digitaler Anwendungen geschlossen werden. Mit Hilfe der erhobenen Daten soll bei bislang nicht ausreichend vergüteten Investitionen auf eine angemessene Vergütung hingewirkt werden. Die Ergebnisse dienen auch dazu, die Beratung der Kassenärztlichen Vereinigungen zu Digitalisierungsmaßnahmen in den Praxen zu ergänzen.

Wie lange dauert die Bearbeitung des Fragebogens ungefähr?

Die Dauer liegt zwischen 10 und 20 Minuten, abhängig von der in den Praxen genutzten digitalen Anwendungen und von der Beantwortung optionaler Freitextfelder.

Wann soll die Befragung starten und wie lange steht sie zur Beantwortung zur Verfügung?

Der Start der Befragung ist für den 7. März 2022 geplant und soll eine Laufzeit von etwa sieben Wochen (bis 30. April 2022) haben.

Wie erreiche ich den Online-Fragebogen?

Der Fragebogen ist erreichbar unter www.survey.zi.de/dip oder über www.zi.de in der Rubrik Befragungen. Dort wählen Sie Digitalisierung und registrieren Sie sich, wenn Sie die Bearbeitung beginnen wollen oder wählen Sie Anmelden, wenn Sie sich zuvor bereits registriert haben und fortsetzen möchten.

Wie ist die Befragung konzipiert?

Die Befragung ist als offene Umfrage konzi-

piert. Da insbesondere die enthaltenen Kostenfragen sehr spezifisches Wissen zur Höhe der Aufwendungen bei Digitalisierungsangeboten bedürfen, richtet sich die Befragung explizit an Praxisinhaber und Praxisinhaberinnen.

Wie ist der Fragebogen gegliedert?

Die Befragung ist in sechs Abschnitte aufgeteilt. Zunächst werden allgemeine Informationen erhoben, die als Kontrollvariablen in der Auswertung dienen. Im zweiten Abschnitt werden der aktuelle Stand der Digitalisierung und die IT-Kosten thematisiert. Es schließen sich drei Hauptthemenblöcke „Praxisinterne Prozesse“ (digitales Terminmanagement, digitale Anamnese), „Patientenversorgung“ (Videosprechstunden, Telekonsile) und „Kommunikation mit Kollegen und Patienten via Messengerdienste“ an.

Abschließend besteht die Möglichkeit, Digitalisierungsangebote nach ihrem Nutzen zu bewerten und in Freitextfeldern den Nutzen zu beschreiben. Um den Fragebogen kurz zu halten, werden nicht alle am Markt befindlichen Möglichkeiten zur Digitalisierung der eigenen Praxis thematisiert. Freitextfelder innerhalb der Umfrage bieten für ergänzende Informationen vielfach Möglichkeiten der Mitteilung.

Soll die Befragung zukünftig noch einmal wiederholt werden?

Die Befragung soll in abgewandelter Form als wiederholte Querschnittsbefragung jährlich durchgeführt werden. Die Befragungswellen können alleinstehend ausgewertet werden und erlauben zusammengenommen die Beobachtung der Entwicklung des Digitalisierungsstandes und den damit verbundenen Kosten (Einmalinvestitionen sowie Folgekosten) in den befragten Praxen über den Befragungszeitraum. Für die Wiederholung der Befragung sind eine Erfassung der Praxis-Stammdaten (Name, Anschrift, Kontaktmöglichkeiten etc.) und damit die Einbindung der Zi-Treuhandstelle nötig.

Durch wen wird die Befragung durchgeführt?

Die Befragung wird durchgeführt durch das Zentralinstitut für die kassenärztliche Versorgung in der Bundesrepublik Deutschland. Die inhaltliche Ausrichtung und der eingesetzte Fragebogen wurde konzeptionell und inhaltlich in enger Zusammenarbeit von der Kassenärztlichen Vereinigung Westfalen-Lippe und dem Zi entwickelt.

Wo erhalte ich Support?

Zi-Treuhandstelle
Markus Becker
E-Mail: kontakt@zi-ths.de
Tel.: 0800 4005 2444
betrieben durch H. Rademann GmbH

Berlin, 24. Februar 2022

Ansprechpartnerin der KV Westfalen-Lippe

Lea Nehm
Projektteam eHealth und Digitalisierung
E-Mail: lea.nehm@kvwl.de

Ansprechpartner des Zentralinstituts

Tobias Mußgnug
Fachbereich Data Science und Versorgungsanalysen
E-Mail: tmussgnug@zi.de
Tel.: 030 4005 2420

Markus Leibner
Fachbereichsleiter Ökonomie
E-Mail: mleibner@zi.de
Tel.: 030 4005 2411

Impressum

Zentralinstitut für die kassenärztliche Versorgung
in der Bundesrepublik Deutschland
Salzufer 8
10587 Berlin
Tel.: 030 4005 2450
E-Mail: zi@zi.de