

# Inanspruchnahme der Terminservicestelle

„Ohne lange Wartezeiten einen Termin beim Facharzt oder Psychotherapeuten finden – dabei können die Terminservicestellen der Kassenärztlichen Vereinigungen helfen“, das verspricht Gesundheitsminister Jens Spahn.

Wir möchten Ihnen anhand folgender Übersicht einen Einblick der zunehmenden Inanspruchnahme der Terminservicestelle (TSS) der KV Sachsen geben. Es wird deutlich, dass durch das Terminservice- und Versorgungsgesetz (TSVG) 2019 die Inanspruchnahme der TSS schlagartig angestiegen ist.

An dieser Stelle sei angemerkt, dass die bundesweite Kampagne 116117 nunmehr ab 2020 differenzierter gesteuert wird. Die Bekanntheit der Nummer 116117 und damit verbunden die neuen Leistungen, wie die Terminvermittlung und Vermittlung von Akutfällen rund um die Uhr, werden intensiver unter der Bevölkerung kommuniziert und damit gezielt beworben.

Der Tabelle können Sie die jeweils im 3. Quartal 2015 bis 2019 vermittelten Termine der TSS der jeweiligen Fachgruppe entnehmen. Eine hohe Nachfrage ist besonders bei Rheumatologen, Psychotherapeuten, Augenärzten, Neurologen und Psychiatern gegeben.

Unser Anliegen ist es, Sie weiter um **Unterstützung bei der Meldung von freien Terminen über den eTerminservice** zu bitten.

Der eTerminservice ermöglicht eine Terminvermittlung bereits während der Aufnahme des Vermittlungsgesuches. **Wir bitten insbesondere Fachärzte für Augenheilkunde, Fachärzte für Neurologie, Fachärzte für Neurologie und Psychiatrie sowie Psychotherapeuten aufgrund der zahlreichen Terminanfragen um Unterstützung bei der Umsetzung des gesetzlichen Auftrages.** Bitte prüfen Sie, ob zusätzliche Behandlungsmöglichkeiten in Ihrer Praxis bestehen und teilen Sie uns diese über Ihren Zugang im eTerminservice mit. Durch die Meldung freier Termine tragen Sie auch dazu bei, dass die Kapazitäten der TSS nicht ohne Not weiter ausgebaut werden können. Seit dem 1. September 2019 erhalten Sie für die von der TSS vermittelten Patienten eine **extrabudgetäre Vergütung sowie zeitgestaffelte Zuschläge.**



Foto: © Blacksheep – www.fotosearch.de

Fachgruppe	III/2015	III/2016	III/2017	III/2018	III/2019
Psychotherapie	122	2	254	262	553
Augenheilkunde	64	158	115	362	337
Innere Medizin SP Rheumatologie	28	79	54	35	254
Neurologie	106	194	145	143	153
Psychiatrie	74	85	87	78	124
Innere Medizin SP Gastroenterologie	8	48	48	79	121
Haut- und Geschlechtskrankheiten	20	52	34	48	96
Innere Medizin SP Pneumologie	20	60	47	62	91
Innere Medizin SP Kardiologie	7	24	23	32	79
Radiologie	13	32	21	14	45
Orthopädie	23	38	43	46	34
Innere Medizin SP Angiologie	4	11	3	10	25
Allgemeinmedizin	0	0	0	0	24
Urologie	7	4	11	10	24
Kinder- und Jugendlichen-Psychotherapie	1	0	14	15	18
Kinder- und Jugendmedizin	0	0	0	0	14
Innere Medizin SP Endokrinologie	2	4	6	10	13
Anästhesiologie	1	3	5	7	10
Innere Medizin	2	3	2	4	10
Chirurgie	1	3	2	3	7
Neurochirurgie	1	1	1	3	7
Frauenheilkunde und Geburtshilfe	0	2	7	3	6
Nuklearmedizin	0	0	0	0	5
Gefäßchirurgie	0	0	0	0	3
Kinderpneumologie	0	4	2	1	3
Neurologie/Psychiatrie/Nervenheilkunde	16	11	13	7	2
Hals-Nasen-Ohrenheilkunde	0	2	0	1	1
Innere Medizin (SP Nephrologie)	1	1	0	0	1
Kinder- und Jugendpsychiatrie	0	1	1	0	1
Kindergastroenterologie	0	0	0	0	1
Kinderkardiologie	0	0	0	0	1
Innere Medizin SP Hämatologie und Onkologie	0	0	0	1	0
Physikalische und Rehabilitative Medizin	3	0	1	0	0
<b>SUMME</b>	<b>524</b>	<b>822</b>	<b>939</b>	<b>1.236</b>	<b>2.063</b>

Stand: 7. Oktober 2019

Abschließend möchten wir Sie erneut dafür sensibilisieren, dass Versicherte keinen Anspruch haben, auf Verlangen von Ihnen eine als medizinisch dringlich eingestufte Überweisung zu erhalten, auch wenn dies im Einzelfall schwierig ist. Somit bitten wir Sie als Überweisungsaussteller Vermittlungscodes **nur bei medizinisch indizierter Notwendigkeit** zu verwenden.

Gern stehen Ihnen unsere Mitarbeiter des eTS-Supports bei weiteren Fragen zur Verfügung.

#### eTS-Support

Telefon	0341 23493-755
Montag bis Donnerstag	8:00 bis 17:00 Uhr
Freitag	8:00 bis 14:00 Uhr

– Service und Dienstleistungen/kr –