

Einführung des eTerminservice bei der KV Sachsen

„Wir können den Wind nicht ändern, aber die Segel anders setzen.“ (Aristoteles)

Seit November 2014 arbeitet die Terminservicestelle (TSS) mit einer eigens durch die KV Sachsen dafür entwickelten Terminvermittlungsdatenbank.

Die Bearbeitung der Terminanfragen ist mit einem großen Aufwand verbunden. Die TSS nimmt zunächst die Vermittlungsanfragen entgegen und versucht im Anschluss daran, durch telefonische Kontaktaufnahme zu den im Umkreis zum Wohnort des Patienten liegenden Arzt- und Psychotherapiepraxen mögliche freie Termine zu erfragen.

Aufgrund der stetig steigenden Anzahl der zu vermittelnden Termine und um den Anforderungen des Terminservice- und Versorgungsgesetzes – und der damit verbundenen Einbindung der TSS in die 116117 – gerecht zu werden, wird in der KV Sachsen die seit Januar 2016 von der Mehrheit der KVen eingesetzte Web-Anwendung „eTerminservice“ eingeführt.

Der eTerminservice ermöglicht eine Vermittlung bereits während der Aufnahme der Vermittlungsanfragen. Voraussetzung

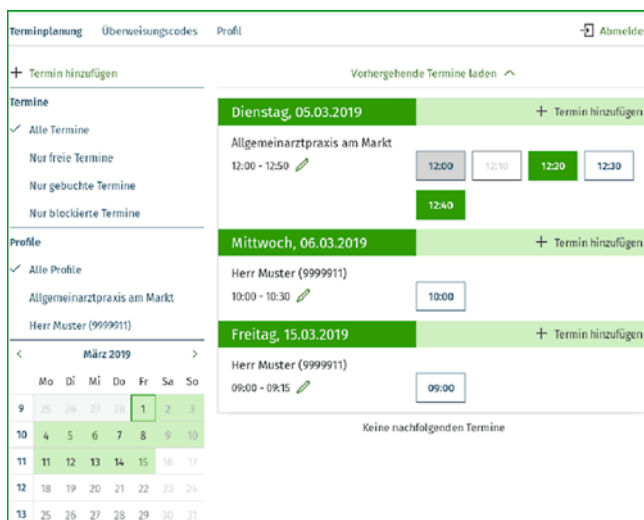
dafür ist jedoch das Vorhandensein von gemeldeten Terminen durch die Praxen.

Was ist der eTerminservice?

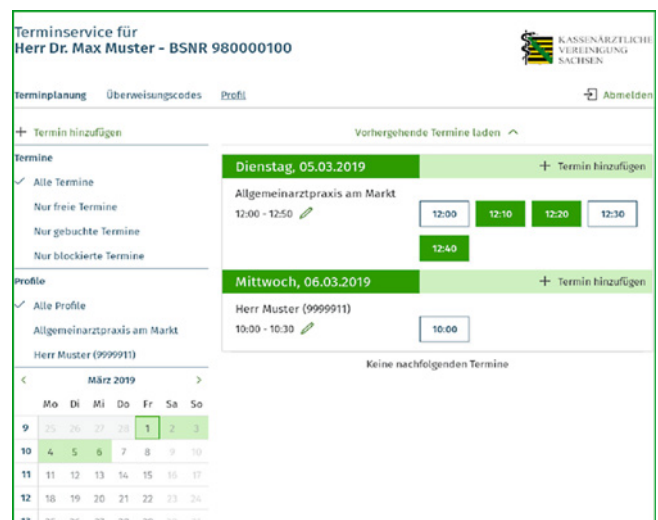
Der eTerminservice ist eine im Auftrag der Kassenärztlichen Bundesvereinigung eigens für die Terminverwaltung und -vermittlung entwickelte Web-Anwendung.

Welche Vorteile hat der eTerminservice für Ihre Praxis und welche Möglichkeiten bringt die Nutzung für Ihre Praxis?

- keine telefonische Kontaktaufnahme mit und seitens der Terminservicestelle notwendig
- einfache und unbürokratische Anwendung zur Terminmitteilung an die TSS in Echtzeit
- stetige Terminkontrolle durch die Arztpraxis
- Bereitstellung der Anwendung im Mitgliederportal; ein Mitarbeiterzugang ist möglich



Ausschnitt aus der Terminplanung für die Arztpraxis mit Terminfeldern für freie, geblockte, gebuchte und gelöschte Termine



Gesamtansicht der Terminplanung mit Arztbezug

Terminplanung Überweisungs-codes Profil Abmelden

Praxisanschrift und Kontaktdaten

Dies sind die Praxisinformationen, die der Terminservicestelle und Patienten bei einer Suche angezeigt werden. Sie stammen ursprünglich aus dem KV-Arztregister. Die Informationen zur Kontaktaufnahme können größtenteils von Ihnen geändert werden.

Anschrift und BSNR
 Betriebsstättennr. 980000100
 Herr Dr. Max Muster
 Schützenhöhe 12
 01099 Dresden

Kontaktinformationen ✎

- Herr Dr. Max Muster
- MISSING
- Treppen, Stufenloser Eingang/Zugang

Qualifikationen

Hier sehen Sie alle im Arztregister bekannten Qualifikationen aller Ärztinnen und Ärzte, die in dieser Betriebsstätte gemeldet sind.

Fachgruppen nach Weiterbildungsordnung
 Allgemeinmedizin (010)

Zusatz-Weiterbildungen nach Weiterbildungsordnung
 Akupunktur (070)

Genehmigungen

Automatisch generiertes Praxisprofil, hier können Terminprofile angelegt und Zusatzinformationen für die Terminservicestelle hinterlegt werden

Welche Ärzte können den eTerminservice nutzen?

Jede Praxis kann im eTerminservice ihr eigenes Profil einrichten. Unter diesem können Sie differenzierte Einzelprofile anlegen. Diese Einzelprofile ermöglichen eine Meldung von freien Terminen zum Beispiel für bestimmte Leistungen/Genehmigungen.

Aktuell ist die KV Sachsen auf der Suche nach Pilotärzten, die mit uns gemeinsam den eTerminservice testen möchten.

Der Start der Pilotphase ist für das zweite Quartal 2019 geplant. Interessierte Ärzte können sich gern bei der Abteilung Service und Dienstleistungen melden. Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen. Der Starttermin für die Web-Anwendung eTerminservice ist bis Anfang 2020 vorgesehen.

Anmeldung für Pilotphase

Falk Hummel Telefon 0341 2432-409
 Evelyn Krappe Telefon 0341 2432-410

– Service und Dienstleistungen/kr –

Meldung von freien Terminen auch über den Meldebogen möglich

Wir bitten auch weiterhin insbesondere Fachärzte für **Augenheilkunde, Neurologie, Psychiatrie sowie Psychotherapeuten** aufgrund der zahlreichen Terminanfragen um Unterstützung bei der Umsetzung des gesetzlichen Auftrages. Bitte prüfen Sie, ob zusätzliche Behandlungsmöglichkeiten in Ihrer Praxis bestehen und teilen Sie uns diese mit.

Meldebogen zum Herunterladen

www.kvsachsen.de > Mitglieder > KVS-Mitteilungen > 12/2018

– Service und Dienstleistungen/kr –

