

Fragestellung	Ansprechpartner
<p>Patiententeilnahme am elmpfpass</p> <p>1) Allgemeine Fragen zur Einschreibung von Patienten</p> <p>2) Anlage von Patienten auf dem Impfassserver (IPS)</p> <p>3) Datenbereitstellung auf IPS (Abrechnungsdaten)</p> <p>Hinweis: Die qualifizierte Meldung sollte zur zügigen Bearbeitung die folgenden Informationen enthalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Name des Meldenden • Kontaktmöglichkeit (Telefon, Fax, E-Mail) • EGK-Nummer bzw. Name des Versicherten • LANR (optional) • Kurzbeschreibung der Störung bzw. des Mangels/Fehlercode • aufgetreten/entdeckt am/um • Reproduzierbarkeit <p>4) Nachbestellung von Informationsmaterialien für Patienten</p>	<p>AOK PLUS</p> <p>1) bis 3) eimpfpass@plus.aok.de Tel. 0800 105900 0*</p> <p>4) Fax 0800 105900 2269*</p>
<p>Software (eIP-Infrastruktur) Erreichbarkeit des elmpfassservers</p>	<p>Der Betriebsstatus der eIPS-Infrastruktur kann unter plus.elmpfpass-status.de eingesehen werden.</p>
<p>Software (elmpfass-Modul in IMS/PVS)</p> <p>1) Konkrete Fragen/Probleme bezüglich Funktionalitäten der Software</p> <p>2) Probleme mit Zugang ins KV-SafeNet und mit KV-Connect</p> <p>3) Probleme mit Erreichbarkeit des Impfassservers</p>	<p>Support des jeweiligen PVS/AIS-Anbieters</p> <p>Dieser klärt zuvor, ob es sich um ein PVS/IMS-Problem oder ein übergeordnetes Problem handelt und setzt sich im Bedarfsfall selbständig mit den hierfür zuständigen Ansprechpartnern in Verbindung.</p>