



Stellenausschreibung

Die Bezirksgeschäftsstelle Leipzig der Kassennärztlichen Vereinigung Sachsen hat ab 01.04.2010 folgende Stelle zu besetzen:

Mitarbeiter/in ServiceTelefon

Aufgabengebiet:

- Erfassung und Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Anfragen von Bürgern
- Beantwortung schriftlicher Beschwerden von Bürgern
- Aufbereitung und Auswertung der zur Verfügung stehenden Informationen für die Nutzung am „ServiceTelefon“

Voraussetzungen:

- vorzugsweise eine abgeschlossene Ausbildung auf pharmazeutischem/medizinischem Gebiet oder bereits längere Tätigkeit im Bereich der Sozialversicherung oder öffentlichen Verwaltung
- Erfahrungen aus der Arbeit in Kundendienstcentern wären vorteilhaft
- gute Kenntnisse im Umgang mit modernen PC-Systemen
- eine hohe Leistungsbereitschaft und Belastbarkeit
- gute Kommunikationsfähigkeit (Wort und Schrift)
- ruhige und sichere Gesprächsführung
- Teamfähigkeit
- Fähigkeit zum sicheren und schnellen Recherchieren im Internet und den KVS-internen Informationssystemen
- die Bereitschaft zur kontinuierlichen fachlichen Weiterbildung und Teilnahme an Fortbildungsmaßnahmen

Besonderheiten:

- Teilzeitarbeit 25 Stunden/Woche
- Arbeitszeitregelung erfolgt nach Dienstplänen entsprechend den vorgesehenen Servicezeiten

Bei der ausgeschriebenen Stelle handelt es sich um eine Mutterschafts- und Elternzeitvertretung, die auf ca. Jahr befristet ist.

Die Vergütung erfolgt entsprechend dem in der KV Sachsen gültigen Tarifvertrag.

Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen richten Sie bitte **bis 31.03.2010** an die Kassennärztliche Vereinigung Sachsen, Bezirksgeschäftsstelle Leipzig, Braunstr. 16, 04347 Leipzig.