



# Vermittlung von Terminen

durch die Terminservicestelle der KV Sachsen

## Was sind die Voraussetzungen für eine Terminvermittlung?

- Sie sind gesetzlich versichert, wohnen in Sachsen und haben eine qualifizierte Überweisung zu einem Facharzt mit einer Dringlichkeitskennzeichnung erhalten.
- Ausnahme: Für Terminvermittlung zum Augenarzt, zum Frauenarzt oder zur Psychotherapeutischen Sprechstunde benötigen Sie keine Überweisung. Weiterhin wird für die Terminvermittlung zu Haus- und Kinder- und Jugendärzten keine Überweisung benötigt.

## Wie funktioniert Terminvermittlung?

- Die Terminservicestelle der KV Sachsen ist (außer an Feiertagen, und dem 24. und 31. Dezember) ausschließlich **telefonisch**

Montag bis Freitag von 8:30 bis 12:30 Uhr und  
Mittwoch von 14:00 bis 17:00 Uhr erreichbar:

**Telefon: 0341 23493733**

- Die Mitteilung zum Termin erhalten Sie in der Regel binnen einer Woche.
- **Bitte bestätigen Sie diesen Termin innerhalb von 2 Werktagen gegenüber der genannten Praxis sowie gegenüber dem ServiceTelefon.**
- **Bei Absage des vermittelten Termins** informieren Sie bitte:
  - die Praxis, zu der vermittelt wurde **und**
  - die Mitarbeiter der Terminservicestelle: Telefon: 0341 23493-733; Fax: -756  
E-Mail: [terminvermittlung@kvsachsen.de](mailto:terminvermittlung@kvsachsen.de)
- In medizinisch begründeten Fällen gilt für den vermittelten Facharzt-Termin eine Wartezeit von maximal vier Wochen. Ausgenommen von dieser Frist sind Routineuntersuchungen und Bagatellerkrankungen.

## Bitte beachten Sie:

- Es erfolgt keine Vermittlung von Wunschterminen bei Wunschärzten. Weitere Anfahrtswege sind gelegentlich nicht zu vermeiden.  
*Es empfiehlt sich daher, dass Sie zuerst bei Ihrem bereits behandelnden Facharzt/Wunscharzt in Ihrer Nähe nach einem Termin fragen, bevor Sie sich an die Terminservicestelle wenden.*
- Für eine individuelle Facharztsuche empfehlen wir unsere Arztsuche im Internet.  
[www.kvsachsen.de/arztsuche/](http://www.kvsachsen.de/arztsuche/)
- Das Terminvermittlungsangebot gilt nicht bei Zahnärzten und Kieferorthopäden.
- Es erfolgt keine Beratung zu medizinischen Fragen.